

Kvalitetsstandard Specialtandpleje Egedal	
	
Lovgrundlag for ydelse	Sundhedslovens §§ 133 og 134
Placering i budget	Dagtilbud og skole
Hvilken målgruppe kan benytte specialtandplejen?	Målgruppen er borgere med bopæl i kommunen som, pga. sindslidelse, psykisk udviklingshæmning m.m. ikke kan benytte de almindelige tandplejetilbud i børne- og ungdomstandplejen, praksistandplejen eller omsorgstandplejen.
Hvad er formålet?	At specialtandplejen skal tilstræbe at give de sindslidende, psykisk udviklingshæmmede m.fl. et hensigtsmæssigt tandplejetilbud, således, at den enkelte borger i videst muligt omfang bevarer sine tænder og kæber i funktionsdygtig stand gennem hele livet.
Hvordan bliver man visiteret?	• Det nært tilknyttede omsorgspersonale kan visitere til specialtandpleje efter gældende regler. • Tandplejen Egedal kommune kan visitere til specialtandpleje efter gældende regler. • Omsorgstandplejen kan visitere til specialtandpleje efter gældende regler.
Visitations- og bevillingskompetence	• Social og handicap • Dagtilbud og skole, Tandplejen
Sagsbehandlingsfrister	Sagsbehandlingstiden, fra ansøgning modtages i tandplejen, er en uge.
Leverandør af ydelsen	• Den kommunale tandpleje, hvor ydelsen kan udføres af Specialtandplejen Hillerød kommune • De borgere, som ikke ønsker at modtage kommunens tilbud om specialtandpleje, bevarer retten til tilskud til tandpleje efter reglerne i lov om offentlig sygesikring
Hvilke ydelser indgår?	• Borgerne tilbydes undersøgelser, forebyggende ydelser og eventuelle behandlinger på tandklinikker der er oprettet til formålet. • Specialtandplejens ydelser er behovsbestemte. Alle får tilbudt undersøgelser, forebyggende ydelser og de nødvendige behandlinger med intervaller, som er afstemt efter det individuelle behov og den enkeltes formåen • Tandlægevagt: Tandskader eller tandpine, som opstår uden for åbningstiden, kan behandles i vagten i Hillerød. Vagten kontaktes på tlf. nr. 7025 0041. Den er åben alle dage mellem kl. 18.00 og 19.00. På lørdage, søn, og helligdage er telefonen desuden åben mellem kl. 09.00 og 10.00.
Hvilke krav er der til Specialtandplejens personale?	• Behandlerteamet der udfører specialtandpleje, skal benytte velkvalificerede medarbejdere, der efteruddannes, så ny faglig viden benyttes.

	• Specialtandplejen skal sikre et optimalt fagligt niveau gennem løbende drøftelse af ydelserne. Der vil løbende blive fulgt op på indsatsen. • Behandlerteamet har ren straffeattest. De er underlagt fortrolighedskrav og har tavshedspligt.
Hvad koster det borgeren at deltage i specialtandplejen?	• Egedal Kommune opkræver et beløb for deltagelse i specialtandpleje. Prisniveauet bestemmes centralt jf. sundhedslovens § 134 og reguleres en gang årligt. • Deltagelse i specialtandplejen medfører en egenbetaling. Der betales for udførte ydelser, det kan dog i 2025 maksimalt blive på kr. 2.380. Der sendes en regning til e-boks eller pr. brev. • Der gives refusion efter gældende takst gennem Sygeforsikringen Danmark, hvis man er medlem. • Tandplejen yder ikke tilskud til transport til tandpleje i specialtandplejen.
Hvordan klager man?	Ved klage kontaktes overtandlæge Pernille Vestergaard på mail: pernille.vestergaard@egekom.dk
Hvem kan man kontakte?	• Ved spørgsmål vedrørende tilmelding kontaktes Tandplejen Egedal kommune: tandadm@egekom.dk , tlf. 72597856 • Ved spørgsmål vedrørende tid, undersøgelser, behandlinger mm. kontaktes: Specialtandplejen, Hillerød kommune. specialtandplejen@hillerod.dk , tlf. 72323500
Særlige bemærkninger	Krav til borgerne: Tandplejens forventninger til brugerne: • At specialtandplejen får besked, hvis borgeren ikke kan overholde den aftalte tid. • At borgeren får den nødvendige hjælp til at renholde tænder, slimhinder og proteser dagligt, samt at der følges op på eventuelle individuelle aftaler omkring den enkelte borger. • At borgerens støtte/hjælpe personer er til stede, hvis dette er nødvendigt, i forbindelse med tandlægebesøg.